



দা বিজাৰ্ড বেঙ্ক - একীকৃত লোকপাল আঁচনি 2021

উল্লেখযোগ্য বৈশিষ্ট্য

লোকপাল আঁচনিৰ গ্ৰাহকসকলক অন্তৰ্ভুক্ত কৰে

সকলো আমানত গ্ৰহণ
এনবিএফচি

সম্পদৰ আকাৰ সহ এনবিএফচি \geq 100 কোটি টকা + গ্ৰাহক ইন্টাৰফেচ
(ব্যতীত: ইনফ্ৰাক্টাৰ অৰ্থ সংস্থা, মূল বিনিয়োগ সংস্থা,
ইনফ্ৰাক্টাৰৰ ঋণ কাণ্ড, আৰু এনবিএফচিৰে অৱসানৰ অধীনত)

"সেৱাৰ ঘাটতি"-ৰ অৰ্থ কোনো আৰ্থিক সেৱাৰ এক ঘাটতি বা অপ্ৰতুলতা, যি নিয়ন্ত্ৰিত সত্তাৰ বিধিবদ্ধভাৱে বা অন্যথায় প্ৰদান কৰিব লাগিব,
যাৰ ফলত গ্ৰাহকৰ আৰ্থিক ক্ষতি বা ক্ষতি হ'ব পাৰে বা নহ'বও পাৰে।

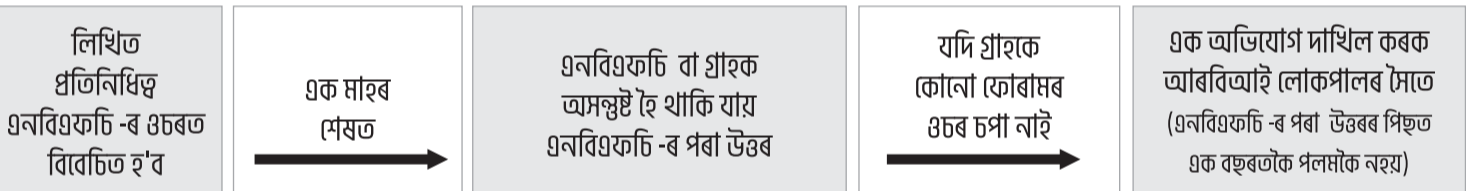
অভিযোগৰ ভিত্তি

যিকোনো গ্ৰাহক এক নিয়ন্ত্ৰিত সত্তাৰ কাম বা বাদ দিয়াৰ বিষয়ে অভিযোগ দাখিল কৰিব পাৰে যাৰ ফলত সেৱাৰ ঘাটতি দেখা দিয়া এই স্কীমৰ অধীনত
ব্যক্তিগতভাৱে বা "সেৱাৰ ঘাটতি"-ৰ অধীনত সংজ্ঞায়িত এজন অনুমোদিত প্ৰতিনিধিৰ জৰিয়তে অভিযোগ দাখিল কৰিব পাৰে।

এক অভিযোগৰ অ-ৰক্ষণাবেক্ষণৰ বাবে ভিত্তি

এই এই স্কীমৰ অধীনত ৰক্ষণাবেক্ষণযোগ্য নহয় এনেকুৱা অভিযোগবোৰৰ সম্পৰ্কে জানিবলৈ, অনুগ্ৰহ কৰি
আৰবিআই ইন্টিগ্ৰেটেড লোকপাল আঁচনি, 2021-ৰ 10 ধাৰা পঢ়ক

কিদাৰে এগৰাকী গ্ৰাহক অভিযোগ দাখিল কৰিব পাৰে?



প্ৰধান নোডাল অফিচাৰৰ নাম আৰু যোগাযোগৰ বিৱৰণ

নাম : স্মিতা নাদকাৰ্ণি

টেলিফোন : 08045860196

ইমেইল আই ডি : grievance.finance@adityabirlacapital.com

লোকপালৰ অভিযোগ দাখিলৰ প'ৰ্টেল:

<https://cms.rbi.org.in>

কেন্দ্ৰীভূত প্ৰাপ্তিৰ যোগাযোগৰ বিৱৰণ আৰু প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কেন্দ্ৰ (CRPC)

ইমেইল আই ডি : crpc@rbi.org.in

ঠিকনা : কেন্দ্ৰীয় প্ৰাপ্তি আৰু প্ৰক্ৰিয়াকৰণ
কেন্দ্ৰ, ভাৰতীয় বিজাৰ্ড বেঙ্ক, ৪র্থ মহলা,
চেণ্ট্ৰেল ১৭, চণ্ডীগড় - 160017

টোল ফ্ৰি নম্বৰত কল কৰক : 14448

ৰাতিপূৱা ৯:৩০ ৰ পৰা সন্ধিয়া ৫:১৫ টাৰ ভিতৰত

লোকপালে কিদাৰে এক সিদ্ধান্ত লয়?

- লোকপালৰ সমূহত কাৰ্যবাহী সংক্ষিপ্ত প্ৰকৃতি হিচাবে
- নিষ্পত্তিৰ মাধ্যমেৰে মীমাংসাক উন্নীত কৰে → যদি গৈ নাপায়, পূৰস্কাৰ/অৰ্ডাৰ জাৰী কৰিব পাৰে

লোকপালৰ সিদ্ধান্তত সন্তুষ্ট নহ'লে গ্ৰাহকে এপিল কৰিব পাৰেনে?

হয়, যদি লোকপালৰ সিদ্ধান্ত এপীলযোগ্য হয়, যোগাযোগ কৰক - এপিল কৰ্তৃপক্ষ - এই স্কীমটো পৰিচালনাকাৰী বিজাৰ্ড বেঙ্ক বিভাগৰ
দায়িত্বত থকা নিৰ্বাহী পৰিচালকে পৰিচালনা কৰে

বিঃদ্রঃ • এয়া এক বিকল্প বিৰোধ সমাধান প্ৰক্ৰিয়া

- গ্ৰাহকে যিকোনো পৰ্যায়ত প্ৰতিকাৰৰ বাবে অন্য কোনো আদালত/ফোৰাম/কৰ্তৃপক্ষৰ ওচৰত যোৱাৰ বাবে স্বাধীন হ'ব
স্কীমৰ অধিক বিশদ বিৱৰণৰ বাবে www.rbi.org.in ত ভিজিট কৰক

আদিত্য বিৰলা ফাইনেন্স লিমিটেড

(আদিত্য বিৰলা কেপিটাল লিমিটেডৰ এক সহযোগী)

ৱান ৱৰ্ল্ড চেণ্টাৰ, টাৱাৰ ১-চি, ১৪ তলা, ৪৪১, জুপিটাৰ মিল কম্পাউণ্ড,

সেনাপতি বাপট মাৰ্গ, এলফিনাষ্টোন ৰোড, মুম্বাই ৪০০ ০১৩১

+91 22 4356 7100 | (F) +91 22 4356 7266 | টোল-ফ্ৰি নম্বৰ ১৮০০-২৭০-৭০০০

care.finance@adityabirlacapital.com | <https://abfl.adityabirlacapital.com>

নিবন্ধিত কাৰ্যালয়:

ইন্ডিয়ান ৰেয়ন কম্পাউণ্ড, ভেৰাভাল,

গুজৰাট - ৩৬২ ২৬৬

চিআইএন: U65990GJ1991PLC064603

